

개정 전	개정 후
1. 개인정보의 수집 2. 개인정보의 보유 및 이용기간 3. 개인정보의 파기 및 절차 4. 개인정보의 제공 및 공유 5. 개인정보 처리 위탁 6. 회원 자신의 개인정보 관리에 관한 사항 7. 개인정보보호를 위한 기술적·관리적 대책 8. 쿠키(Cookie)의 운영에 관한 사항 9. 개인정보에 관한 민원 서비스 총 칙 ○ 주력회사 '넥슨코리아'(이하 '회사'라 함)는 회원에게 다양한 서비스를 제공하고 있으며, 회원이 회사가 제공하는 서비스를 원활하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 회사는 회원이 서비스에 이용함에 있어 회사에 제공하는 정보를 매우 중요시하며, 특히 회원이 제공하는 각종 정보 중 개인정보와 관련한 사항에 대해서는 "정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률"(이하 "정보통신망법"이라 함) 및 관계 법령의 개인정보보호규정 등을 준수하며, 회원의 개인정보를 보호할 의무를 지니고 있다고 고지합니다. ○ 회사는 본 개인정보 처리방침을 홈페이지(http://pcbang.nexon.com, 이하 "PC방 홈페이지"라 함) 첫 화면에 공개함으로써 회원들이 언제나 용이하게 볼 수 있도록 하고 있으며, 회원의 변경사항이나 회사의 내부 방침 변경 등으로 인하여 변경될 수 있으며, 변경되는 경우 회사는 변경 이유 및 내용에 대하여 PC방 홈페이지를 통해 공지합니다. 1. 개인정보의 수집 회사는 홈페이지, 서면, 전화, 팩스를 통해 아래와 같이 개인정보를 수집하고 있습니다. 1)이용자 식별, PC방 서비스 이용 - (필수) 이름, ID, 비밀번호 2) 본인인증 - (필수) 이름, 중복가입정보(ID) 3) 마케팅 및 이벤트 정보 전송 - (선택) 이메일주소, 휴대전화번호 4) 결제 ○ 환불처리 - (필수) 계좌정보(은행명, 계좌번호) ○ 유료결제 - (필수) 이메일주소, 휴대전화번호, 이름, 계좌정보(은행명, 계좌번호, 예금주 이름), 예금주 생년월일, 예금주와의 관계 5) 공시사항 전달, 문의대응 - (필수) 이메일주소, 휴대전화번호 6) 영업 활동, 양수 처리 - (필수) 이름 2. 개인정보의 보유 및 이용기간 1) 회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용 목적을 달성한 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 회원이 동의하는 경우 소비자의 불만 및 분쟁해결 등을 위한 목적으로 30일간 개인정보를 보관합니다. 2) 상품, 전자상거래 등에서 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의해 보존할 필요성이 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원의 개인정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며, 보존기간은 아래와 같습니다. ○ 회사의 장부 기타 영업과 청산에 관한 중요한 서류와 관련된 정보 보존이유 : 상법 보존기간 : 본점소재지에서 청산종결일까지 한 주 10년 ○ 전표 또는 이와 유사한 서류와 관련된 정보 보존이유 : 상법 보존기간 : 본점소재지에서 청산종결일까지 한 주 5년 ○ 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 보존기간 : 5년 ○ 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 보존기간 : 5년 ○ 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 보존기간 : 3년 3. 개인정보의 파기 절차 및 방법 회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기 절차 및 방법은 다음과 같습니다. ○ 파기절차 회사는 회원이 회원을 탈퇴하는 경우 소비자의 불만 및 분쟁해결 등을 위한 목적으로 30일간 개인정보를 보관 후, 재생이 불가능한 방법으로 파기합니다. ○ 파기방법 - 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제 - 종이로 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기 4. 개인정보의 제공 및 공유 회사는 원칙적으로 회원의 개인정보를 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다. ○ 회원이 사전에 동의한 경우 ○ 서비스 제공에 따른 요금 정산을 위하여 필요한 경우 ○ 별도의 법률에 따라 특별한 규정이 있거나 정책된 절차와 방법에 따라 수사기관에 요구가 있는 경우 ○ 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우 5. 개인정보 처리 위탁 회사는 당장의 서비스 제공을 위하여 다음과 같이 개인정보를 위탁 처리하고 있습니다. ○ 위탁 대상자 : (주)넥슨네트웍스 a. 위탁업무내용 : 문의 대응, 마케팅 및 이벤트 정보 전송, 공지사항 전달, PC방 고객센터 업무 ○ 위탁 대상자 : NICE 평가정보(주), SCS평가정보, 한국소비자연맹 a. 위탁업무내용 : 본인확인 ○ 위탁 대상자 : ㈜쿠루, KG이니시스, NHN한국사이버결제 b. 위탁업무내용 : 유료서비스 이용에 따른 결제처리 및 요금정산 ○ 위탁 대상자 : KDM a. 위탁업무내용 : 홍보물 발송 ○ 위탁 대상자 : ㈜메디아더블룸 b. 위탁업무내용 : PC방 마케팅 및 가맹점 관리, 문의상담, 현장 지원 및 인프라 지원 6. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사 방법 1) 회원은 회사의 홈페이지나 '내정보관리' 페이지를 통하여 자신의 개인정보에 대한 열람 및 정정요구를 할 수 있고 그 경우 회사는 필요한 조치를 취합니다. 2) 회사는 회원의 대리인이 방문하여 열람 또는 정정요구를 하는 경우에는 회원의 진정한 대리인인지 여부를 확인하며 이 경우 회사는 대리관계를 나타내는 서류를 제시하도록 요구할 수 있습니다. 3) 회사는 당해 개인정보의 전부 또는 일부에 대하여 열람 또는 회원의 개인정보 등에 대한 정정요구를 거절할 정당한 이유가 있는 경우에는 회원에게 이를 지체없이 통지하고 그 이유를 설명합니다. 4) 성명, 이메일 주소 등 회원가입 시 회원이 제공한 수집항목들의 변경은 회사가 제공하는 서비스에 오류 등을 발생시킬 수 있는 사항이기에, 회사는 원활하고 원활적인 서비스 제공을 위하여 회원의 수집항목 변경에 대해서는 해당 회원에게 별도의 절차를 요청할 수 있습니다. 7. 개인정보보호를 위한 기술적·관리적 대책 회사는 회원의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유실, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적, 관리적 대책을 소수하며에 운영하고 있습니다. 1) 기술적 대책 ○ 회사는 회원의 비밀번호, 고유식별정보 외에 이메일 주소와 휴대전화번호 등을 추가로 암호화 하여 보관하고 있으며, 개인정보 확인 및 변경은 본인의 요청을 통해서만 가능케 합니다. ○ 회사는 암호화 통신을 통하여 네트워크 상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다. ○ 회사는 해킹이나 컴퓨터바이러스 등에 의해 회원의 개인정보를 훼손되거나 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. ○ 회사는 만약의 사태를 대비하여 개인정보를 주기적으로 백업하고 있으며, 백업프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 하고 있습니다. ○ 회사는 시스템에 대한 접근통제, 권한관리, 취약점 점검 등의 조치를 통해 보안성이 강화될 수 있도록 지속적으로 노력하고 있습니다. 2) 관리적 대책 ○ 회사는 회원의 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다. ○ 회사는 개인정보보호 업무의 수행자를 대상으로 개인정보 보호 의무 등에 관해 정기적인 교육을 실시하고 있습니다. ○ 회사는 개인정보보호 업무를 전담하는 부서에서 개인정보처리방침 및 내부 규정 준수여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 즉시 바로 잡을 수 있도록 노력하고 있습니다. ○ 회사는 개인정보처리자로서의 의무를 다하였음에도 불구하고, 이용자인 본인의 부주의나 회사가 관리하지 않는 영역에서의 사고 등 회사의 귀책에 기인하지 않은 손해를 당해 회원은 책임지지 않습니다. 8. 쿠키(Cookie)의 운영에 관한 사항 1) 회사는 회원들에게 특화된 맞춤형 서비스 등을 제공하기 위해서 회원의 정보를 수신로 저장하고 찾아내는 '쿠키(Cookie, 접속정보파일)'를 운영합니다. 쿠키란 웹사이트를 운영하여 서버가 이용자의 브라우저 또는 이에 보내는 아주 작은 텍스트 파일형태의 데이터를 저장하는 것으로, 쿠키를 통해 사용자 식 개인 설정을 표시하고 있습니다. 2) 회원은 '쿠키'에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 회원은 브라우저에서 [도구]>인터넷 옵션>[보안]>[사용자정보의수준]을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아예 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 단, 모든 쿠키의 저장을 거부하는 경우, 쿠키를 통해 사용자 식별은 제대로는 서비스로 이용할 수 없습니다. 9. 개인정보에 관한 민원 서비스 1) 회사는 회원의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여, 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다. [고객센터] - e-메일: PC방 홈페이지 - 고객센터 - 문의하기 - 팩스번호: 0502-538-1509 - 고객센터 : 0502-538-1500 (평일출근중)	1. 개인정보의 수집 2. 개인정보의 이용 3. 개인정보의 제공 4. 개인정보의 파기 5. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사 방법 6. 개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항 7. 개인정보보호를 위한 노력 8. 기타 넥슨코리아(이하 '넥슨')는 이용자의 소중한 개인정보를 보호하기 위해 개인정보보호 관련 법령을 준수합니다. 개인정보처리방침을 통해 넥슨이 어떤 개인정보를 수집하고, 어떻게 이용하며, 누구에게 제공하는지, 언제 어떻게 파기하는지 등에 대해 이해할 수 있으며 본 개인정보처리방침은 PC방 서비스뿐만 아니라 PC방 서비스와 직간접적으로 연관이 있는 부가 서비스에도 적용됩니다. 변경 사항이 발생하는 경우 개인정보처리방침을 통해 안내하겠습니다. 1. 개인정보의 수집 넥슨은 서비스 이용 시 필요한 개인정보를 수집하며, 수집 시에는 이용자에게 상세히 안내하고 동의를 받아 처리하고 있습니다. ■ 필수정보란? 기본적인 서비스를 제공하기 위해 수집하는 개인정보 ■ 선택정보란? 기본적인 서비스 이외에 부가적인 서비스를 제공하기 위해 수집하는 개인정보 홈페이지, 서면, 전화, 팩스 등의 방법을 통해 아래와 같은 개인정보를 수집합니다 - 회원가입: (필수) 이름, ID, 비밀번호, 본인확인정보(이름, 중복가입정보(ID)) - 이벤트 등 프로모션 알림 전송: (선택) 이메일주소, 휴대전화번호 - 결제 및 환불: (필수) 이메일주소, 휴대전화번호, 이름, 계좌정보(은행명, 계좌번호, 예금주 이름), 생년월일, 예금주와의 관계 - 공지사항전달: (필수) 이메일주소, 휴대전화번호 - 문의대응: (필수) 이메일주소, 휴대전화번호 - 영업 양수 및 양도: 이름 2. 개인정보의 이용 넥슨은 아래의 목적으로 개인정보를 이용하며, 목적의 변경될 경우에는 이용자에게 상세히 안내하고 동의를 받아 처리하고 있습니다. - 이용자를 식별하고 본인임을 확인하는 등 회원 관리를 위해 개인정보를 이용합니다. - PC방 서비스 및 PC방 서비스와 직간접적으로 연관이 있는 부가 서비스를 제공하기 위해 개인정보를 이용합니다. - 상품 결제 및 환불을 위해 개인정보를 이용합니다. - 이벤트 등 프로모션 알림을 위해 개인정보를 이용합니다. - 서비스 장애, 게임 이용 조희 등 서비스 운영을 위한 공지사항을 전달하기 위해 개인정보를 이용합니다. - 본의에 대한 통보를 하거나 불만 처리, 이용자 서비스 개선을 위해 개인정보를 이용합니다. - 안전한게 서비스를 이용할 수 있는 환경을 만들기 위해 개인정보를 이용합니다. 3. 개인정보의 제공 이용자가 보다 편리하고 신속하게 서비스를 이용할 수 있도록 다른 회사에게 일부 업무를 위탁하고 있습니다. 넥슨은 넥슨의 업무를 처리위탁 받은 회사가 이용자의 소중한 개인정보를 안전하게 처리하도록 관리·감독하며, 넥슨의 사전 승인 없이도 다른 회사에게 재위탁하지 않도록 제한합니다. 넥슨은 아래와 같은 업무를 위탁하고 있습니다. - 대상: NICE 평가정보(주), SCS평가정보, 한국소비자연맹 목적: 본인확인, 문의 대응 - 대상: ㈜쿠루, KG이니시스, NHN한국사이버결제 목적: 결제 서비스, 문의 대응 - 대상: KDM 목적: 홍보물 발송, 문의 대응 - 대상: ㈜메디아더블룸 목적: PC방 마케팅 및 가맹점 관리, 문의 대응, 현장 지원 및 인프라 지원, 이벤트 등 프로모션 알림 전송, 공지사항 전달 4. 개인정보의 파기 넥슨은 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성되면 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 관계 법령에 규정되거나 이용자에게 동의를 받은 경우는 예외로 하고 있습니다. - 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록, 5년 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록, 5년 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록, 3년 - 통신비밀보호법 로그인에 관한 기록, 3개월 - 상법 장부 기타 영업과 청산에 관한 중요한 서류와 관련된 기록, 10년 전표 또는 이와 유사한 서류와 관련된 기록, 5년 회원을 탈퇴하는 경우 서비스 제공을 위해 수집한 정보는 소비자 불만 및 분쟁 해결 목적으로 탈퇴일로부터 30일 간 보관 후에 삭제합니다. 전자적 파일 형태의 개인정보는 다시 이용할 수 있도록 기술적인 방법을 통해 삭제하며, 그 밖에 종이에 출력된 개인정보는 분쇄합니다. 5. 이용자의 권리와 그 행사 방법 넥슨은 이용자 개인정보의 열람, 제공, 정정 요청에 대해 적극적으로 필요한 조치를 합니다. '내정보관리'에서 자신의 개인정보를 열람하거나 정정할 수 있으며, '회원탈퇴'에서 수집 및 이용 동의를 철회하거나 탈퇴를 할 수 있습니다. 혹은 개인정보보호책임자에게 전화, 이메일 등을 통해 개인정보 열람, 제공, 정정, 동의철회 등을 요청할 수 있습니다. 6. 개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항 넥슨은 이용자에게 편리한 웹사이트 사용 환경을 제공하기 위해 쿠키를 사용하여 이용 거부할 수 있는 권리를 가집니다. ■ 쿠키란? 특정 웹사이트에서 웹사이트를 방문자에게 전달하는 작은 텍스트 파일 서비스 개선을 위해 쿠키를 이용하여 이용자의 접속 기록, 이용 형태 등을 파악합니다. 이용자는 브라우저에서 옵션 설정을 통해 쿠키가 수집되지 않도록 거부할 수 있습니다. - Internet Explorer : 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 고급 - Chrome : 설정 > 설정 표시 > 개인정보의 콘텐츠 설정 버튼 > 쿠키 - 개인정보 설정 그 외 브라우저의 경우 브라우저 별 설정 방식에 따릅니다. 7. 개인정보보호를 위한 노력 넥슨은 이용자의 소중한 개인정보를 보호하기 위해 적극적으로 노력하고 있습니다. - 개인정보, 이메일주소 등 중요 개인정보를 암호화하여 저장하며 이렇게 암호화된 개인정보는 암호화 통신을 이용하여 안전하게 전송하고 있습니다. - 개인정보를 보호하기 위한 기술에 지속적으로 관심을 가지고 있습니다. - 해커 등의 침입을 24시간 탐지하고 차단하고 있습니다. 또한, 악성코드나 바이러스에 감염되지 않도록 백신프로그램을 설치하고 운영하고 있습니다. - 개인정보를 다루는 직원을 최소화하고 있습니다. - 최소한의 직원만 개인정보를 다루게 되며, 개인정보를 처리하는 PC에서는 외부 인터넷을 사용할 수 있도록 차단하고 있습니다. - 교육, 경매인을 실시하고 있습니다. 개인정보보호를 위한 정기적인 교육, 경매인을 통해 개인정보의 중요성에 대해 강조하고 있습니다. 개인정보 관련 문의 및 불만 처리 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다. - 개인정보보호책임자 이름: 정찬규 직위: 글로벌본부장 전화번호: 0502-258-9872 이메일주소: privacy@nexus.co.kr 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담은 아래의 기관에 가능합니다. - 개인정보침해신고센터 전화번호: 국번없이 118 웹사이트: http://privacy.kisa.or.kr 대량침해 신고서비스 전화번호: 국번없이 1301 웹사이트: http://www.spo.go.kr 경찰청 사이버안전국

[개인정보보호책임자]	전화번호: 국번없이 182
- 소 속 : 글로벌보안본부	웹사이트: http://cyberbureau.police.go.kr
- 이 름 : 정한규	8. 기타
- 전화번호 : 0502-258-9872	개인정보처리방침 내용에 변경이 있을 경우 개정 최소 7일전에 알려드려나 이용자의 권리에 중대한 변경이 발생할 때에는 최소 30일전에 알려드립니다.
- E-mail : privacy@hexon.co.kr	공고일: 2018년 10월 25일
기 회를 가 입 시 동의하신 바 있는 개인정보 제3자 제공 및 개인정보 처리 위탁에 대한 동의철회 등 귀하께서는 회사의 서비스를 이용하실 때 발생하는 모든 개인정보보호 관련 인원을 개인정보보호책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.	시행일: 2018년 11월 01일
기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.	
기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.	
○ 전자거래분쟁조정위원회(www.ecmc.or.kr / 1661-5714)	
○ 대검찰청 사이버수사과(www.spo.go.kr / 국번없이 1301)	
○ 개인정보 침해신고 센터(www.privacykisa.or.kr / 국번없이 118)	
○ 경찰청 사이버안전국(cyberbureau.police.go.kr / 국번없이 182)	
10. 정책변경에 따른 공지의무	
본 개인정보 처리방침은 법령, 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보 처리방침을 시행하기 최소 7 일 전에 회사 홈페이지를 통해 변경 이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.	
공고일: 2018년 05월 25일	
시행일: 2018년 05월 31일	